

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7  
к приказу управления образованием  
от 18 марта 2020 года № 224

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МКОУ В(С)ОШ ст. Павловской  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не размещена на стенде информация об образовательной программе	Разместить на стенде информацию об образовательной программе	09.01.20	директор Чайка Валентина Пантелеевна.		
Не размещена на стенде информация об учебном плане	Разместить на стенде информацию об учебном плане	09.01.20	директор Чайка Валентина Пантелеевна.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специальных кресел - колясок	Приобрести специальные кресла - коляски	по поступлению средств	директор Чайка Валентина Пантелеевна.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сур-	Открытие вакансии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)	по мере необходимости,	директор Чайка Валентина Пантелеевна.		

допереводчика (тифлосурдопереводчика)		при поступлении средств			
Отсутствие работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обучение (инструктирование) работников, по сопровождению инвалидов в помещениях организации	по мере необходимости, при поступлении средств	директор Чайка Валентина Пантелеевна.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует стандарт получения информации по телефону	Разработать и утвердить стандарт получения информации по телефону	июнь 2020 года	директор Чайка Валентина Пантелеевна.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина